

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP)

Tieto podmienky sa vzťahujú na všetky zmluvy uzavreté medzi Luciou Mendelovou (ďalej len dizajnérka) a jej klientkami a klientami. Všeobecné obchodné podmienky vstupujú do platnosti automaticky po tom, ako boli klientke či klientovi predložené a nebolo im bezprostredne po ich sprístupnení písomne odporované.

### 1. AUTORSKÉ PRÁVA A PRÁVA NA UŽÍVANIE

1.1. Návrhy a konečné umelecké diela (pôvodné ako aj ich reprodukcie) nesmú byť bez výslovného súhlasu dizajnérky zmenené. Akékoľvek úplné alebo čiastočné imitácie sú neprípustné.

1.2. Porušenie bodu 1.1. bude sposplatnené pokutou vo výške 200% z dohodnutej odmeny dizajnérky. Ak táto odmena nie je dohodnutá, ráta sa odmena podľa štandardných taríf Aliancie Nemeckých Dizajnérov a Dizanérov SDSt/AGD (posledná verzia).

1.3. Dizajnérka prevádza právomoci nevyhnutné na konkrétny účel práv na užívanie. Ak nie je dohodnuté inak, jedná sa len o jednoduché užívacie právo.

Dizajnérke zostáva, a to v každom prípade, aj keby to bolo udelené výlučné právo na užívanie, právo používať svoje návrhy a ich reprodukcie v kontexte vlastnej propagácie.

1.4. Prevod užívateľských práv tretím osobám si vyžaduje písomný súhlas medzi dizajnérkou a klientom/klientkou. Práva na užívanie sú prevoditeľné až po plnom uhradení zmluvne dohodnutej sumy.

1.5. Dizajnérka má právo byť uvedená na kópiách ako autorka. V prípade, že klienti porušujú právo dizajnérky byť menovaná (napriek výslovnému požiadaniu), sú povinní uhradiť pokutu vo výške 100% dohodnutej odmeny. Tým nie je dotknuté právo dizajnérky, uplatňovať si vyššiu škodu v konkrétnom prípade.

### 2. KOMPENZÁCIA, STORNO POPLATOK

2.1. Odmeny sú čisté záväzky plus DPH a bez odpočtu.

2.2. Odmena je splatná pri dodaní návrhov. Ak sú návrhy dodané v častiach, je splatná v okamihu prijatia prvého dodania čiastočná kompenzácia, ktorá je najmenej polovica z celkovej odmeny.

2.3. Ak sa dodané návrhy použijú opätovane alebo vo väčšej miere, ako bolo pôvodne plánované, sú klienti povinní zaplatiť poplatok za ďalšie použitie.

2.4. Akékoľvek opätovné použitie návrhov, kresieb a ďalších dizajnských prác mimo dohodnutého obsahu zmluvy si vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas dizajnérky. To isté platí pre účely, ktoré sú nad rámec pôvodne dohodnutej alebo predvídanej zmluvy. Ak klienti použijú návrhy na iný ako dohodnutý účel bez predošlého súhlasu dizajnérky, dizajnérka má nárok si uplatňovať pokutu vo výške 50% poplatkov za akékoľvek nové či ďalšie použitie, ktoré sa vykonávalo bez jej súhlasu.

2.5. V prípade omeškania z platby si dizajnérka môže účtovať úroky vo výške 4% diskontnej sadzby Deutsche Bundesbank.

2.6. Storno poplatok v prípade, že je objednávka spontánne zrušená (50% dohodnutej sumy v prípade zrušenia jeden týždeň pred dohodnutým termínom, 75% v

prípade zrušenia menej ako jeden týždeň pred začiatkom projektu).

### 3. KORREKTÚRY

3.1. Dizajnérka účtuje klientom vopred určený počet korektúr dát a ich zapracovanie. Termíny prijatia opráv, rovnako ako aj počet možných opráv sú písomne zdieľané všetkým zúčastneným.

3.2. Prekročenie počtu dohodnutých fáz korektúr na žiadosť klientov zbavuje dizajnérku jej zmluvne dohodnutých lehôt a môže byť spojené s dodatočnými nákladmi, ktoré budú zahrnuté do konečného vyúčtovania. Dizajnérka je v tomto prípade povinná nové termíny dodania a náklady vynaložené zapracovaním dodatočných opráv klientom písomne oznámiť.

3.3. Podklady na zmluvne dohodnuté korektúry, ako aj pre prípadné ďalšie opravy sú vyžadované v písomnej forme. Za ústne sprostredkované požadované zmeny nepreberá dizajnérka zodpovednosť. Opravy po prijatí zmluvy sú možné iba v rámci novej zmluvy o vykonaní práce, pre ktoré platia novodohodnuté ustanovenia o prijatí objednávky.

### 4. SLUŽBY TRETÍCH STRÁN

4.1. Dizajnérka vytvorí zoznam potrebných objednávok externých služieb a prezentuje ich zákazníkom na schválenie. Dizajnérka má nárok na vybavovanie objednávok služieb v mene a na účet klienta, ak sú nevyhnutné na zákazku, klienti sú o nich upovedomení a súhlasia s nimi písomne. V takom prípade sú klienti povinní poskytnúť dizajnérke písomnú plnú moc, ak si to zadanie služieb tretím stranám vyžaduje.

4.2. Čo sa týka zakaziek na externé služby vopred dohodnutých s klientami, pod menom a na faktúru dizajnérky, sú klienti povinní dizajnérku zo všetkých záväzkov oslobodiť a prebrať povinnosť splatiť cenu za vykonané služby.

### 5. DODANIE

5.1. V prípade, že sú všetky dodacie termíny rešpektované a všetky dohodnuté korekcie vykonané, môže zákazník požiadať o ďalšie korektúry aleboť dodávku zákazky prijať.

5.2. Prijatie prebieha písomným potvrdením o obdržaní objednaných dizajnerských prác. Ak v lehote 14 dní odo dňa doručenia výsledkov projektu nie je doručená podrobná písomná sťažnosť, poskytnuté výsledky projektu platia za prijaté a ich schválenie je platné. Doba dovolení neprerušuje dohodnuté pravidlá. Dovolienky majú byť oznámené na oboch stranách s dostatočným časovým predstihom, za ktorý je považované obdobie desiatich dní pred začiatkom dovolenky. Prípadné reklamácie musia byť oznámené

ihneď po obdržaní výsledkov projektu.

5.3. Prebranie výsledkov objednaných prác uvoľňuje dizajnéru zo všetkých ďalších záväzkov (s výnimkou záruky) a ukladá zadávateľom povinnosť uhradiť faktúru vystavenú dizajnérou v dohodnutom termíne.

## 6. VLASTNÍCKE PRÁVA A REKLAMÁCIE

6.1. Na návrhoch a finálnych grafikách, ak nie je dohodnuté inak, sú udeľované len práva na užívanie.

## 7. ZVEREJNENIE ÚDAJOV

7.1. V prípade, že si klienti želajú, aby návrhy boli dáta odovzdané v digitálnej podobe, je potrebné to písomne upresniť.

7.2. V prípade, že dizajnéru digitálne dáta klientom poskytla, môžu byť tieto zmenené len so súhlasom dizajnéru.

7.3. Riziko a náklady na dopravu digitálnych nosičov dát, súborov, online a offline prenosu dát znášajú klienti.

7.4. Dizajnéru zodpovedá (s výnimkou zámerného konania a hrubej nedbanlivosti) za chyby dátových médií, súborov a dát. Zodpovednosť však nenesie za chyby na diskoch, súboroch a dát, ktoré nastanú v systéme klientov pri importe dát.

## 8. ZÁRUKA A ZODPOVEDNOSŤ

8.1. Spolu s prevzatím zákazky klient preberá zodpovednosť za správnosť textu a obrazu.

8.2. Sťažnosti akéhokoľvek druhu musia byť podané písomne do dvoch týždňov po dodaní na adresu dizajnéru. Po premlčaní tejto doby je práca považovaná v súlade so zmluvou a bez záväd.

## 9. SLOBODA TVORBY A NÁVRHY

9.1. Na základe tejto zmluvy je dizajnéru priznaná sloboda tvorby. V prípade, že si klienti želajú počas alebo po odovzdaní návrhov konkrétne zmeny, sú povinní ich písomne a včas oznámiť dizajnéru a prípadne za ne nieť dodatočné náklady.

9.2. V prípade, že sa oneskorí plnenie zmluvy z dôvodov, za ktoré sú zodpovední zákazníci, dizajnéru môže požadovať primerané zvýšenie odmeny. V dôsledku úmyslného poškodenia alebo hrubej nedbanlivosti možno tiež uplatniť nárok na náhradu škody.

9.3. Klienti sa zaručujú, že sú oprávnení použiť všetky dokumenty dizajnéru odovzdané, a že tieto sú sprosté práv tretích strán.

## 10. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

10.1. V prípade neplatnosti jednotlivej formulácie niektorého z bodov týchto podmienok, platnosť ostatných podmienok ostáva neporušená.